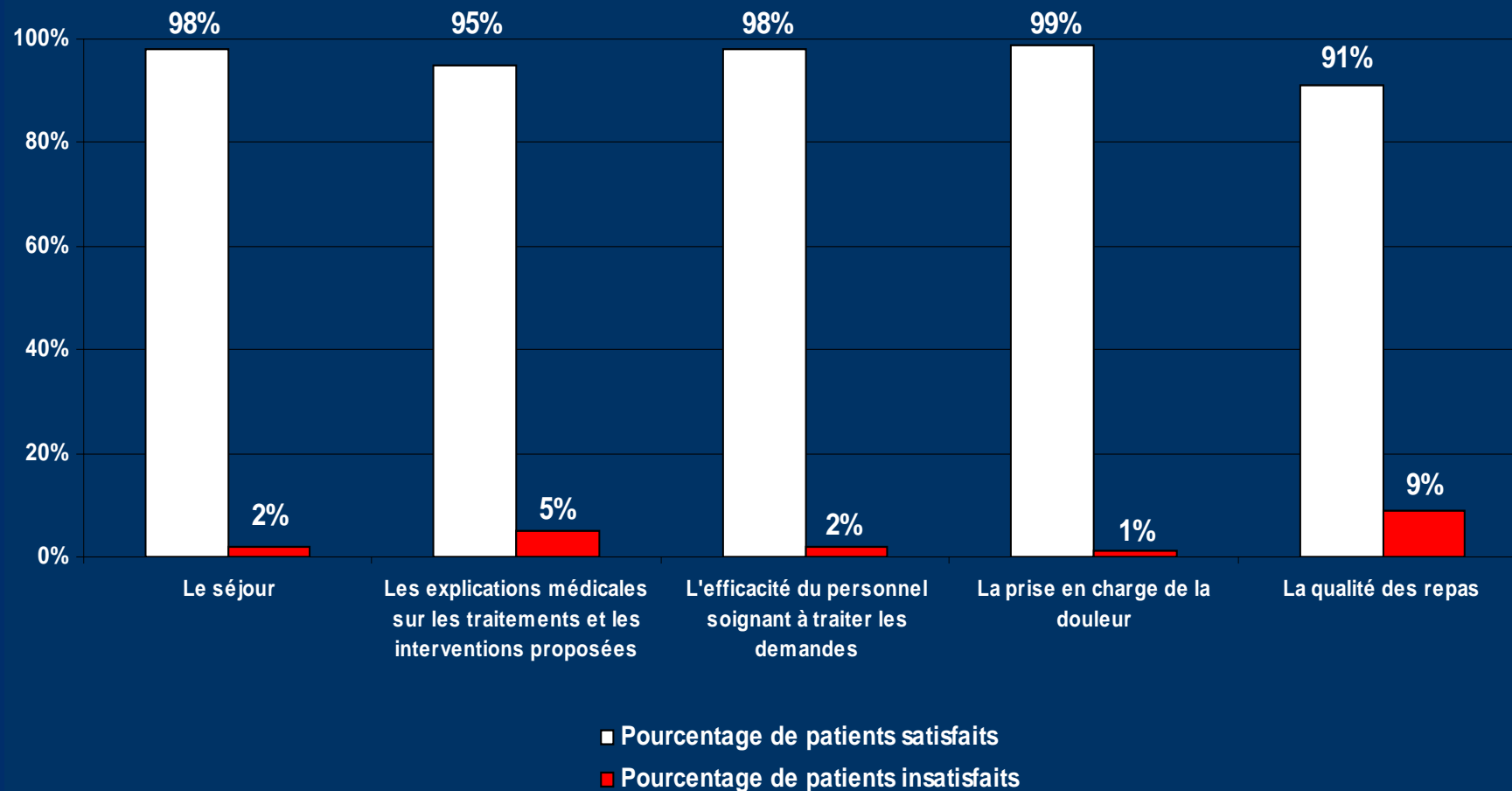


SATISFACTION DES PATIENTS ANNEE 2008



Source : Enquête semestrielle IPSOS - Mutualité Française

Clinique Mutualiste
de la Porte de l'Orient



TABLEAU DE BORD DES INFECTIONS NOSOCOMIALES

I - Indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (I.C.A.L.I.N)

Cet indice national est calculé à partir de critères d'organisations, d'actions et de moyens mis en place par l'Établissement pour lutter contre les infections nosocomiales.

	2005	2006	2007
CLASSE	A	A	A

Note explicative : Les Établissements sont classés en 6 catégories selon leurs résultats. En 2007, la répartition nationale des établissements était la suivante :

Classe A : 67,5 %
Classe B : 18,3 %
Classe C : 10,6 %

Classe D : 2,0 %
Classe E : 1,1 %
Classe F : 0,5 %

TABLEAU DE BORD DES INFECTIONS NOSOCOMIALES

II - Indice de consommation de solution hydro-alcoolique (I.C.S.H.A)

Cet indice est un marqueur de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains, une mesure-clé de prévention de nombreuses infections nosocomiales.

	2005	2006	2007
CLASSE	E	D	C

Note explicative : Les Établissements sont classés en 6 catégories selon leurs résultats. En 2007, la répartition nationale des établissements était la suivante :

Classe A : 12,8 %

Classe B : 11,6 %

Classe C : 47,3 %

Classe D : 22,5 %

Classe E : 5,0 %

Classe F : 0,9 %

TABLEAU DE BORD DES INFECTIONS NOSOCOMIALES

III - Indice de surveillance des infections du site opératoire (SURVISO)

	2005	2006	2007
Enquête réalisée	OUI	OUI	OUI
Nombre de services enquêtés	4/5	4/5	4/5

En 2007, 85 % des établissements avaient réalisé une surveillance des infections du site opératoire.

IV - Indice composite de bon usage des antibiotiques (ICATB)

Cet indicateur est calculé sur des critères d'organisations et de moyens relatifs au bon usage des antibiotiques dans l'établissement.

	2005	2006	2007
CLASSE	-	A	A

Note explicative : Les Établissements sont classés en 6 catégories selon leurs résultats. En 2007, la répartition nationale des établissements était la suivante :

Classe A : 28 %	Classe D : 9, 3 %
Classe B : 25,6 %	Classe E : 2, 4 %
Classe C : 34,3 %	Classe F : 0,4 %